Privacy Statement

Sileram B.V. — Versie 2.2 — November 2026

Wij gaan altijd vertrouwelijk met jouw gegevens om. Alle informatie wordt veilig opgeslagen en is alleen toegankelijk voor mensen die er bij hoeven.

Sileram is bedoeld voor zakelijk gebruik, maar ook consumenten zijn welkom. Voor accountbeheer, facturatie en servicemails is Sileram zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarover gaat deze privacyverklaring. Voor de gegevens die in de app worden vastgelegd, zoals taken, projecten en tijdregistraties, is de klant verwerkingsverantwoordelijke en is Sileram verwerker. Daarvoor geldt de Verwerkersovereenkomst (sileram.nl/voorwaarden). Gebruik je Sileram binnen een organisatie, dan is die organisatie de klant. Gebruik je Sileram alleen, dan ben je zelf de klant. De klant is verantwoordelijk voor het bepalen wie binnen zijn organisatie toegang krijgt tot de applicatie en draagt zorg dat dit in overeenstemming is met toepasselijke wet- en regelgeving.

1. Wat verzamelen we en waarom?

Persoonsgegevens

Gegevens die jou direct identificeren, en die jij zelf aan ons verstrekt:

Gegeven	Waarom
Voor- en achternaam	Zodat we je netjes kunnen aanspreken
E-mailadres	Voor communicatie en toegang tot de app
Bedrijfsnaam	Om je account correct in te richten

Je naam en e-mailadres zijn nodig om een account te maken en de overeenkomst uit te voeren. Zonder deze gegevens kun je Sileram niet gebruiken.

App-data / gebruiksdata

Gegevens die je zelf aanmaakt tijdens gebruik van Sileram, zoals projecten, taken, tijdregistraties en interruptie registraties. Deze gegevens zijn volledig van jou.

App-data	Doel
Rol / functie	Voor een persoonlijke werkomgeving in de app
Projecten en taken	Kerndata voor het gebruik van Sileram
Tijdregistraties	Voor werkdruk inzicht en rapportages
Interruptie registraties	Voor inzicht in werkonderbrekingen
Spraaknotities (audio)	Om notities in te spreken in plaats van te typen
Werktijden en planningsvoorkeuren	Voor een passende dagplanning
Teamindeling en rol binnen de organisatie	Voor samenwerking en toegangsrechten
Laatst actief	Voor beveiliging en het opruimen van inactieve accounts
Taken, projecten en voortgang (bij teamgebruik)	Zichtbaar voor eigenaar, afdelingsmanager en beheerder binnen dezelfde organisatie, voor de teammanager binnen het eigen team, en voor wie het project heeft aangemaakt

Bij gebruik van de teamfunctionaliteit (Pro-abonnement of proefperiode van Pro) kunnen eigenaren en afdelingsmanagers binnen dezelfde organisatie de taken, voortgang en tijdregistraties van leden inzien. Een teammanager ziet dezelfde gegevens van de leden van zijn eigen team, niet van andere teams. Een beheerder kan de taken en projecten binnen de organisatie lezen, maar geen tijdregistraties. Wie een project heeft aangemaakt, ziet alle taken in dat project, ook die van anderen. Deze gegevens blijven zichtbaar als een lid inactief is gemaakt. Dit is beperkt tot de eigen organisatie en uitsluitend bedoeld voor werkcoördinatie.

Sileram kan gebruikspatronen analyseren om de applicatie te verbeteren, bijvoorbeeld om te begrijpen welke functies veel of weinig gebruikt worden, waar gebruikers vastlopen of hoe de interface beter kan. Dat gebeurt op geaggregeerd niveau, met gegevens die zijn ontdaan van naam en e-mailadres.

Wij hebben technisch toegang tot de onderliggende database. Wij gebruiken deze toegang uitsluitend voor de doeleinden in deze privacyverklaring: technisch onderhoud, het oplossen van storingen, analyses ter verbetering van de applicatie zoals hierboven beschreven, of op jouw verzoek.

De app-data breidt uit naarmate Sileram zich ontwikkelt. De meest actuele beschrijving van verwerkte gegevens is altijd terug te vinden in dit privacy statement.

Geautomatiseerde besluitvorming

Sileram neemt geen besluiten over jou die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking berusten en die rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor je hebben (AVG art. 22). De dagplanning zet je taken in een voorgestelde volgorde, maar jij beslist wat je doet.

Grondslag voor verwerking

Per doel gebruiken wij één grondslag (AVG art. 6). Bij gerechtvaardigd belang staat erbij welk belang dat is.

Verwerking	Grondslag
Accountbeheer en toegang tot de app	Uitvoering van overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Transactionele e-mail (bevestiging, wachtwoordherstel, betaalverzoeken en herinneringen)	Uitvoering van overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b)
Facturen en betalingsadministratie bewaren	Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c)
Productcommunicatie (updates, nieuws over Sileram)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): gebruikers op de hoogte houden van de dienst
Gebruiksanalyse op geaggregeerd niveau	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): de applicatie verbeteren
Websitestatistiek (zonder cookies)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): weten hoe de website wordt gebruikt
Technische logs van website en app (Vercel)	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): website en app veilig en werkend houden
Zakelijke contactpersonen benaderen via LinkedIn	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f): Sileram onder de aandacht brengen bij zakelijke contactpersonen
Advertentiemeting op www.sileram.nl (Meta en Google)	Toestemming (art. 6 lid 1 sub a)

Je kunt je altijd afmelden voor productcommunicatie via de link in de e-mail of met een bericht aan info@sileram.nl.

Tegen het gebruik van je gegevens voor direct marketing, zoals productcommunicatie en het benaderen van zakelijke contactpersonen, kun je altijd bezwaar maken, zonder reden te geven. Wij stoppen dan direct.

Gaf je toestemming voor advertentiecookies, dan kun je die altijd intrekken via Cookie-instellingen onderaan de website. Dat geldt vanaf het moment van intrekken.

Betalingen

Je betaalt vooraf per maand of per jaar. Vóór het einde van een periode sturen wij je per e-mail een betaalverzoek en zo nodig een herinnering. Betalingen lopen via Mollie. Wij ontvangen van Mollie de status van de betaling, niet je volledige betaalgegevens. Gegevens die nodig zijn voor de administratie, zoals facturen, bewaren wij zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht. Consumenten hebben een herroepingsrecht. Binnen 14 dagen na de eerste betaling kan iedereen kosteloos annuleren. Zie sileram.nl/herroeping.

Website

Op www.sileram.nl meten wij bezoekersaantallen met Plausible Analytics (Plausible Insights OÜ, Estland). Plausible plaatst geen cookies en bewaart geen IP-adressen. De statistieken zijn niet herleidbaar tot personen. Vercel, dat de website en de web-app host, verwerkt technische logs, zoals IP-adres en opgevraagde pagina, om de dienst veilig en werkend te houden.

Cookies en lokale opslag

Website (www.sileram.nl). Zonder jouw toestemming plaatsen wij geen cookies. Bij je eerste bezoek vragen wij of je advertentiecookies accepteert, met even duidelijke knoppen Accepteren en Weigeren. Alleen na Accepteren laden wij de advertentietags van Meta (Facebook en Instagram) en Google Ads. Die meten of een bezoek via een advertentie leidt tot een klik op de knop om gratis te starten, zodat wij onze advertenties kunnen verbeteren. Meta en Google kunnen daarbij cookies plaatsen en gegevens ontvangen zoals je IP-adres, browsergegevens en de bezochte pagina. Voor het verzamelen via deze tags zijn wij samen met Meta of Google verantwoordelijk. Voor wat zij daarna met de gegevens doen, zijn zij zelf verantwoordelijk. Je keuze bewaren wij in je browser. Je kunt hem altijd wijzigen via Cookie-instellingen onderaan de website.

App (app.sileram.nl en de apps voor iPhone, iPad en Android). De app gebruikt alleen opslag die nodig is om te werken, zoals je inlogsessie en voorkeuren zoals de weergave. Daarvoor is geen toestemming nodig. In de app staan geen advertentietags.

Zakelijke contactpersonen

Sileram benadert zakelijke contactpersonen die passen bij onze doelgroep met een persoonlijk bericht op LinkedIn. Daarvoor gebruiken wij gegevens van je openbare LinkedIn-profiel: naam, functie en organisatie. Wij doen dat op grond van gerechtvaardigd belang: Sileram onder de aandacht brengen bij zakelijke contactpersonen. Je kunt daar altijd bezwaar tegen maken, met een

reactie op ons bericht of via info@sileram.nl. Wij benaderen je dan niet meer en verwijderen je gegevens. Gegevens van contactpersonen die geen klant worden, verwijderen wij uiterlijk 12 maanden na het laatste contact. LinkedIn is voor zijn eigen platform zelf verantwoordelijk.

2. Hoe bewaren en beveiligen we jouw gegevens?

Alle gegevens uit de app worden opgeslagen bij Supabase, op servers in Frankfurt (Duitsland). Verbindingen zijn versleuteld (TLS) en opgeslagen gegevens ook (AES-256). In de app is de toegang per organisatie, team en rol afgeschermd. Er worden dagelijks back-ups gemaakt, die 7 dagen bewaard blijven. Bestanden, zoals spraaknotities, vallen buiten de back-ups. Wij hebben technisch toegang tot de onderliggende database en gebruiken die uitsluitend voor de doeleinden in deze privacyverklaring.

3. Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Categorie	Bewaartermijn
Accountgegevens (naam, e-mail, bedrijfsnaam)	Zolang het account actief is + 6 maanden na beëindiging
Account verwijderen op jouw verzoek	Binnen 30 dagen gewist, behalve factuurgegevens
App-data (projecten, taken, tijdregistraties)	Zolang het account actief is + 6 maanden na beëindiging
Spraaknotities (audio)	Tot je ze verwijdert of je account wordt gewist. Ze staan niet in de back-ups en zijn dan direct definitief weg
Gesloten account (betaald abonnement niet verlengd, na 14 dagen respijt)	6 maanden na sluiting
Inactief Free-account	Melding na 3 maanden zonder gebruik, verwijderd als het 3 maanden daarna nog steeds niet is gebruikt
Factuur- en betalingsgegevens	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Back-ups	7 dagen
E-maillogboeken (transactioneel)	90 dagen
Zakelijke contactpersonen (LinkedIn)	Tot 12 maanden na het laatste contact, of direct na bezwaar
Getallen voor statistiek (aantal taken, uren)	Onbeperkt, ontdaan van naam en e-mailadres

Wordt je account beëindigd of gesloten zonder dat je om verwijdering vraagt, dan bewaren wij je gegevens zes maanden, zodat je kunt terugkeren of data kunt exporteren. Daarna wissen wij je naam, e-mailadres en andere persoonsgegevens definitief. Van de inhoud die je hebt aangemaakt, wissen wij de teksten. Getallen, zoals het aantal taken en uren, bewaren wij voor statistiek, ontdaan van je naam en e-mailadres. Was je lid van een organisatie, dan bepaalt die organisatie of de werkgegevens (taken, projecten en tijdregistraties) bewaard blijven. Je naam wordt dan vervangen door „Voormalig gebruiker”. Gewiste gegevens verdwijnen binnen 7 dagen ook uit de back-ups.

Account verwijderen

Je kunt in de app, via je profiel, of via info@sileram.nl vragen om je account te verwijderen. Dan wachten wij de zes maanden niet af: binnen 30 dagen wissen wij je gegevens op de manier die hierboven staat en sturen wij je een bevestiging per e-mail. Alleen factuurgegevens bewaren wij zeven jaar vanwege de fiscale bewaarplicht. Ben je lid van een organisatie, dan overleggen wij eerst met die organisatie, omdat zij verantwoordelijk is voor de werkgegevens.

4. Delen we gegevens met derden?

Wij verkopen jouw gegevens niet en delen ze niet met derden voor hun eigen commerciële doeleinden. Wij werken met de volgende verwerkers. Voor de gegevens in de app zijn het subverwerkers. Met allemaal hebben wij een verwerkersovereenkomst.

- Supabase Inc. (Verenigde Staten): database en inloggen. De gegevens staan op servers in Frankfurt (Duitsland). Voor ondersteuning en beheer kunnen medewerkers van Supabase vanuit de Verenigde Staten toegang krijgen tot gegevens, en technische gebruiksgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt. Waarborg: Standard Contractual Clauses (SCC).
- Brevo SAS (Frankrijk): verzenden van e-mail. Verwerking in de EU.
- Vercel Inc. (Verenigde Staten): hosting van www.sileram.nl en app.sileram.nl. Vercel slaat geen gegevens uit de app op, maar verwerkt wel technische logs (zoals IP-adres en opgevraagde pagina), die in de Verenigde Staten kunnen worden opgeslagen. Waarborg: EU-US Data Privacy Framework en SCC.
- Plausible Insights OÜ (Estland): websitestatistiek zonder cookies. Verwerking in de EU.

Mollie B.V. verwerkt betalingen als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor betaalgegevens geldt daarom ook het privacybeleid van Mollie. Download je de app via de App Store of Google Play,

dan gelden daarvoor de voorwaarden van Apple of Google. Geef je toestemming voor advertentiecookies, dan ontvangen Meta Platforms Ireland Ltd. en Google Ireland Ltd. gegevens via hun advertentietags (zie Cookies en lokale opslag). Zij kunnen gegevens doorgeven aan hun moederbedrijven in de Verenigde Staten, die zijn aangesloten bij het EU-US Data Privacy Framework. Nieuwe subverwerkers kondigen wij minimaal 30 dagen vooraf aan. Een kopie van de waarborgen voor doorgifte buiten de EU (zoals de SCC) kun je opvragen via info@sileram.nl.

Wij verstrekken persoonsgegevens uitsluitend aan derden als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op basis van een gerechtelijk bevel of een wettelijke verplichting. In dat geval informeren wij je hierover, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

5. Jouw rechten (AVG)

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

- Inzage in jouw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Beperking van de verwerking
- Verwijdering van jouw gegevens
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdraagbaarheid van gegevens
- Toestemming intrekken, zoals voor advertentiecookies

Tegen direct marketing kun je altijd bezwaar maken, zonder reden te geven. Bij andere verwerkingen op grond van gerechtvaardigd belang wegen wij je bezwaar af tegen ons belang en laten wij je de uitkomst weten.

Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren op jouw verzoek. Wettelijk hebben wij maximaal één maand de tijd. In complexe gevallen kan dit met twee maanden worden verlengd, waarover wij je informeren.

Gaat het om gegevens die je organisatie in Sileram heeft vastgelegd, dan is je organisatie verwerkingsverantwoordelijke. Wij sturen je verzoek dan door naar je organisatie en helpen haar bij de afhandeling.

Ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

6. Datalekken

Bij een beveiligingsincident informeren wij de klant uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking. Voor gegevens in de app is de klant als verwerkingsverantwoordelijke verplicht een datalek zo nodig binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor gegevens waarvoor Sileram zelf verantwoordelijk is, doen wij die melding zelf en informeren wij jou als dat nodig is.

7. Contact opnemen?

Heb je vragen over jouw privacy of wil je gebruik maken van je rechten?

Neem contact op via info@sileram.nl

Sileram heeft geen functionaris voor gegevensbescherming. Alle vragen over privacy gaan via info@sileram.nl.

Sileram B.V. — Landmeterslag 29, 2805HR Gouda — KvK 67468497 — sileram.nl

Versie: 2.2 — november 2026